

## 34 Wissenswertes

### **Schauspielcard**

Ermäßigung auf jede Karte: Für 75 € erhalten Sie ein Jahr lang 50 % Ermäßigung bei Schauspielvorstellungen, mit der Schauspielcard+ für 110 € können Sie zwei ermäßigte Karten erwerben. Die Karten sind auch im Online Shop erhältlich. Einen Tag vor Vorverkaufsbeginn können Sie persönlich und telefonisch Karten für fast alle Vorstellungen buchen. Ausgenommen sind Premieren, Sonderveranstaltungen sowie Plätze der Preisgruppe 5. Bei Gastspielen kann die Ermäßigung eingeschränkt werden. Die Schauspielcard ist personengebunden, bei der Schauspielcard+ kann die Begleitperson frei gewählt werden. Bitte bringen Sie beim Besuch der Vorstellung Ihre Schauspielcard mit.

Information und Buchung:

schauspielcard@staatstheater-stuttgart.de  
0711.20 20 90

### **Theater+Kino-Abo**

Dieses Abonnement erhalten Sie beim Theatershop in der Theaterkasse, unter 0711.20 32 223 und theatershop@staatstheater-stuttgart.de

### **Auswärtige Abonnementgruppen**

Im weiteren Umkreis von Stuttgart organisieren persönliche Ansprechpartner\*innen vor Ort den gemeinsamen Theaterbesuch inklusive An- und Abreise mit dem Bus für ihre auswärtige Abonnementgruppe. Gemeinsam mit anderen Theaterliebhaber\*innen können Sie sich entspannt auf den Besuch einstimmen und auf der Heimreise Ihre Eindrücke teilen. Informationen erhalten Sie von den ausgewiesenen Ansprechpartner\*innen im Spielzeitbuch, auf unserer Homepage und in unserem Abonnementbüro.

### **Kostenlose VVS-Nutzung**

Am Tag der Vorstellung gilt der Abonnementausweis als Fahrschein (2. Klasse) in den Verkehrsmitteln des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart (VVS): drei Stunden vor Beginn der Veranstaltung zur Fahrt zum Veranstaltungsort und nach Vorstellungsende zur Rückfahrt (auch in den Nachtbussen). Diese Berechtigung kann nicht übertragen werden. Es gelten die Beförderungsbedingungen des VVS.

## 35 Bedingungen

### **Abonnementausweis**

Zu Beginn der Spielzeit senden wir Ihnen einen persönlichen Abonnementausweis zu, der beim Besuch Ihrer Vorstellungen als Eintrittskarte gilt. Der Ausweis ist für den Veranstaltungsbesuch übertragbar. Bei Verlust Ihres Abonnementausweises stellt Ihnen das Abonnementbüro gegen eine Gebühr von 5 € einen Ersatzausweis aus. Ein Ersatz an der Tages- oder Veranstaltungskasse ist nicht möglich.

### **Freigabe**

Sollten Sie eine Abonnementvorstellung nicht wahrnehmen können, ist die Freigabe von Vorstellungen bis zwei Werktage vor dem Termin möglich. Sie erhalten einen Tauschgutschein im Wert der Abonnementvorstellung, welcher elektronisch unter Ihrer Kundennummer hinterlegt wird (siehe Abonnementgutscheine).

### **Abonnementgutscheine**

Sofern Sie einen Abonnement-Termin nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vorstellung bis 12 Uhr zwei Werktage vorher online über das Freigabe-Formular auf der Homepage, telefonisch, per E-Mail oder per Fax zurückzugeben. Je nach Abonnement ist die Rückgabe wie folgt möglich: bis zu 3 × im Schauspielhaus, bis zu 2 × im Opernhaus und beim Drei-Sparten-Abonnement, je 1 × im Schauspiel-Nachmittagsabo, Jungen Abo, Themen-Abo, Sinfoniekonzert, Kammerkonzert und Liedkonzert. Sie erhalten dafür einen eAbonnementgutschein im Wert Ihrer Veranstaltung. Der eAbonnementgutschein wird elektronisch auf der Kundennummer hinterlegt und ist für die laufende und folgende Spielzeit gültig. Eine Einlösung des eAbonnementgutscheins ist beim nächsten Kartenkauf unter der persönlichen Kundennummer möglich: im Online Shop, an der Tages- oder Veranstaltungskasse, im telefonischen und schriftlichen Kartenservice im Zuge einer Kartenbestellung. Pro Karte kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Der Differenzbetrag zwischen Gutscheinwert und Tageskassenpreis ist aufzuzahlen. Bei Überzahlung ist keine Auszahlung des Restbetrages möglich. Eine Kombination mit weiteren Ermäßigungen ist nicht möglich ebenso wie die Auszahlung von Abonnementgutscheinen oder eine Verrechnung mit dem Abonnementpreis.

## 36 Bedingungen

### **Ermäßigungsgutscheine**

Abonnements mit Ermäßigungsgutscheinen bieten die Möglichkeit, für alle Repertoirevorstellungen der Staatstheater Stuttgart eine Karte zu ermäßigten Konditionen (Preisvorteil: ca. 20 %) zu erwerben. Die Ermäßigungsgutscheine sind elektronisch unter der jeweiligen Kundennummer hinterlegt und können über diese für eine Vorstellung eingelöst werden: im Online Shop, im telefonischen Kartenservice, an der Theater- bzw. Veranstaltungskasse sowie im Zuge Ihrer schriftlichen Kartenvorbestellung. Ausgenommen davon sind Premieren, Gastspiele und Sonderveranstaltungen sowie die Preisgruppen 8 und 9 im Opernhaus bzw. Preisgruppe 5 im Schauspielhaus. Pro Karte kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Eine Kombination mit weiteren Ermäßigungen ist nicht möglich.

### **Wahl-Abonnement-Gutscheine**

Wahl-Abonnements sind nicht übertragbare Gutscheine für Repertoirevorstellungen des Schauspiels im Schauspielhaus. Sie sind digital unter Ihrer Kundennummer hinterlegt. Sie können frei entscheiden, wie viele Gutscheine Sie in Ihren Wunschkunstleistungen einlösen möchten: nur für Sie selbst oder für mehrere Personen. Die Wahl-Abonnement-Gutscheine sind für die jeweilige Spielzeit gültig. Bei Vorstellungen mit höheren Preisen kann eine Zuzahlung erforderlich werden.

### **Bezahlung**

Die Bezahlung von Abonnements ist per SEPA-Lastschrift in zwei gleichen Raten (1. Oktober 2023 und 1. Februar 2024) oder als Überweisung des Gesamtbetrags zum 1. Oktober 2023 möglich. Bei Zahlung auf Rechnung nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Abonnementbüro auf. Unsere Bankverbindung lautet:

Baden-Württembergische Bank  
IBAN: DE45 6005 0101 0008 0349 20  
BIC/SWIFT: SOLADEST600  
Gläubiger-ID: DE84WST0000132123

## 37 Bedingungen

### **Änderungen und Kündigung für die Spielzeit 2023/24**

Änderungen Ihrer Anschrift oder Bankverbindung bitten wir Sie dem Abonnementbüro schriftlich mitzuteilen. Bestehende Verträge verlängern sich automatisch um eine weitere Spielzeit, wenn sie nicht bis 31. Mai 2024 für die Folgespielzeit schriftlich gekündigt wurden. Sie erhalten umgehend eine schriftliche Kündigungsbestätigung. Für Neuverträge ab der Saison 2022/23, die nach dem 1. März 2022 geschlossen wurden, gilt nach Ablauf der Spielzeit 2022/23 eine einmonatige Kündigungsfrist. Für Abonnementverträge, die vor dem 1. März 2022 geschlossen wurden, gilt weiterhin die Kündigungsfrist zum Ablauf der Spielzeit (31. Mai 2024). Geschenkabonnements sind nur für eine Spielzeit gültig.

### **Änderungen von Aufführungen und Sitzplätzen**

Sollten aus künstlerischen, technischen oder dispositionellen Gründen Änderungen des Programms, der Vorstellungstermine oder der Plätze erforderlich sein, werden wir uns bemühen, Sie rechtzeitig zu benachrichtigen. Diese Änderungen begründen kein Rückgaberecht. Bei Ausfall einer Vorstellung aus Gründen höherer Gewalt oder aus Gründen wie betrieblichen Störungen, Streik, notwendigen baulichen Maßnahmen, Brand, Stromausfall, Erkrankungen im Ensemble etc. können wir keinen Ersatz leisten. Umbesetzungen begründen ebenfalls kein Umtausch- und Rückgaberecht.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für nicht besuchte, auf Grund höherer Gewalt versäumte oder nicht rechtzeitig zurückgegebene Vorstellungen sowie verfallene Gutscheine kann kein Ersatz geleistet werden. Die Abonnementbedingungen erhalten Sie im Abonnementbüro, die AGB der Staatstheater finden Sie unter [staatstheater-stuttgart.de/agb](http://staatstheater-stuttgart.de/agb)

### **Datenschutz**

Die Staatstheater Stuttgart behandeln persönliche Daten entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich. Kundendaten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Dokumentation und Kundenbetreuung gespeichert.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter [staatstheater-stuttgart.de/datenschutz](http://staatstheater-stuttgart.de/datenschutz)